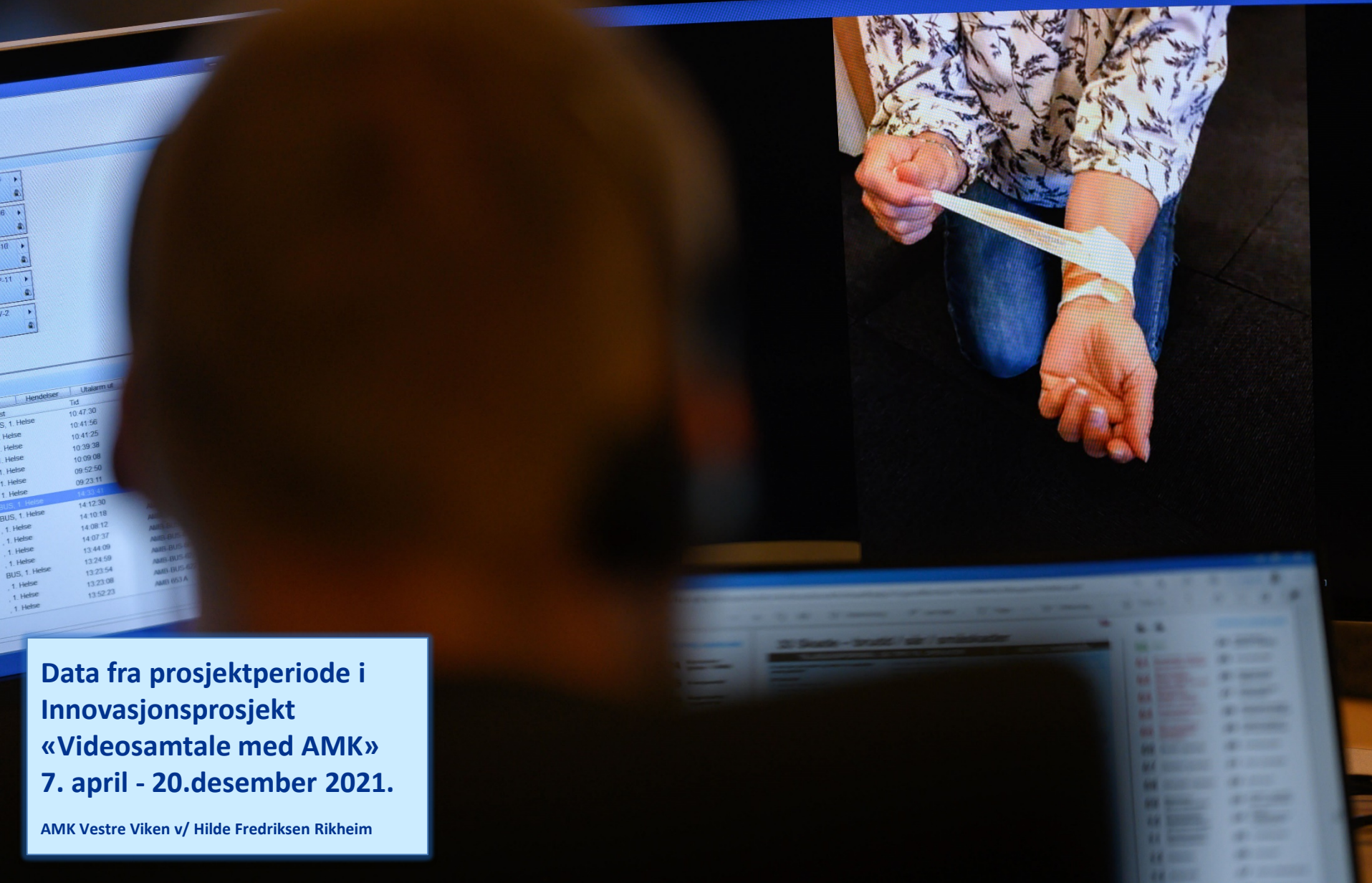




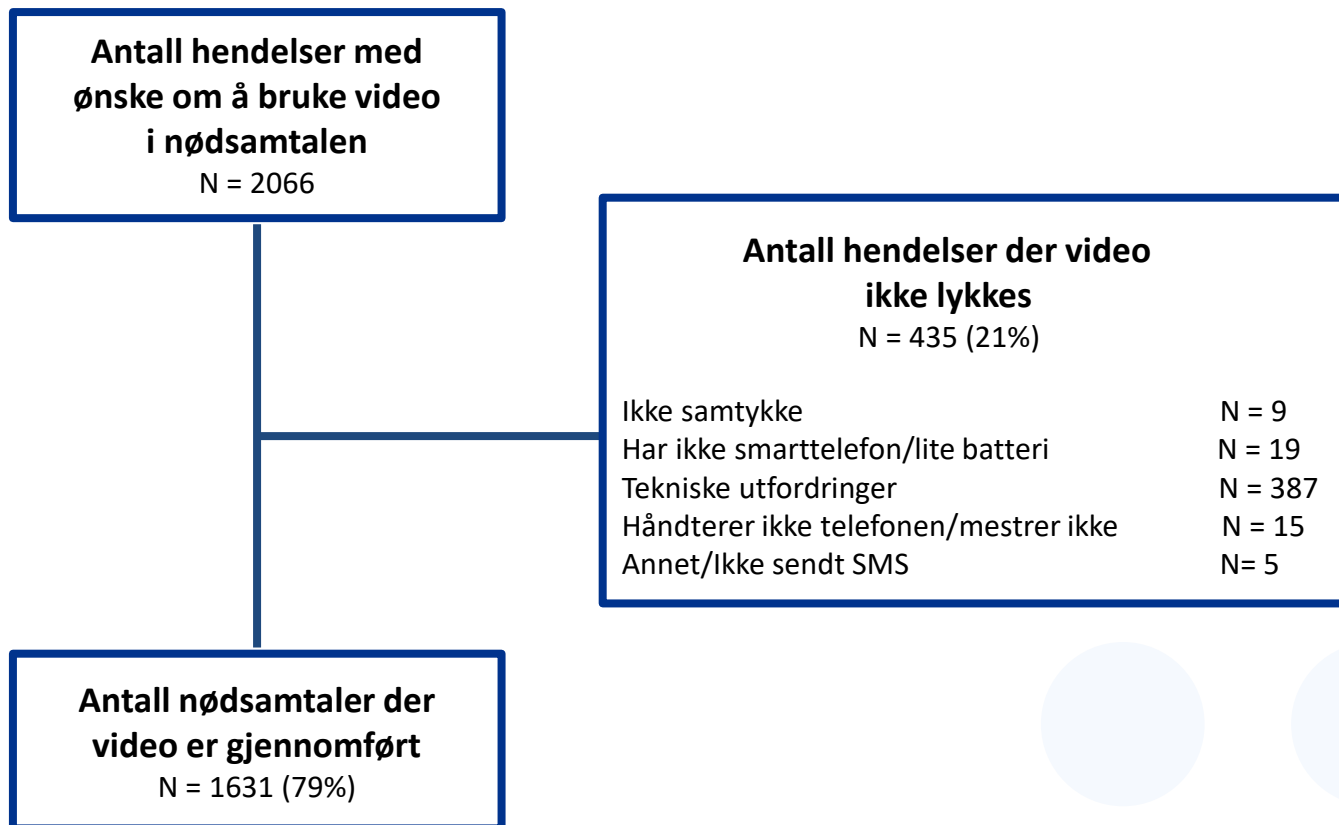
**Data fra prosjektperiode i
Innovasjonsprosjekt
«Videosamtale med AMK»
7. april - 20.desember 2021.**

AMK Vestre Viken v/ Hilde Fredriksen Rikheim

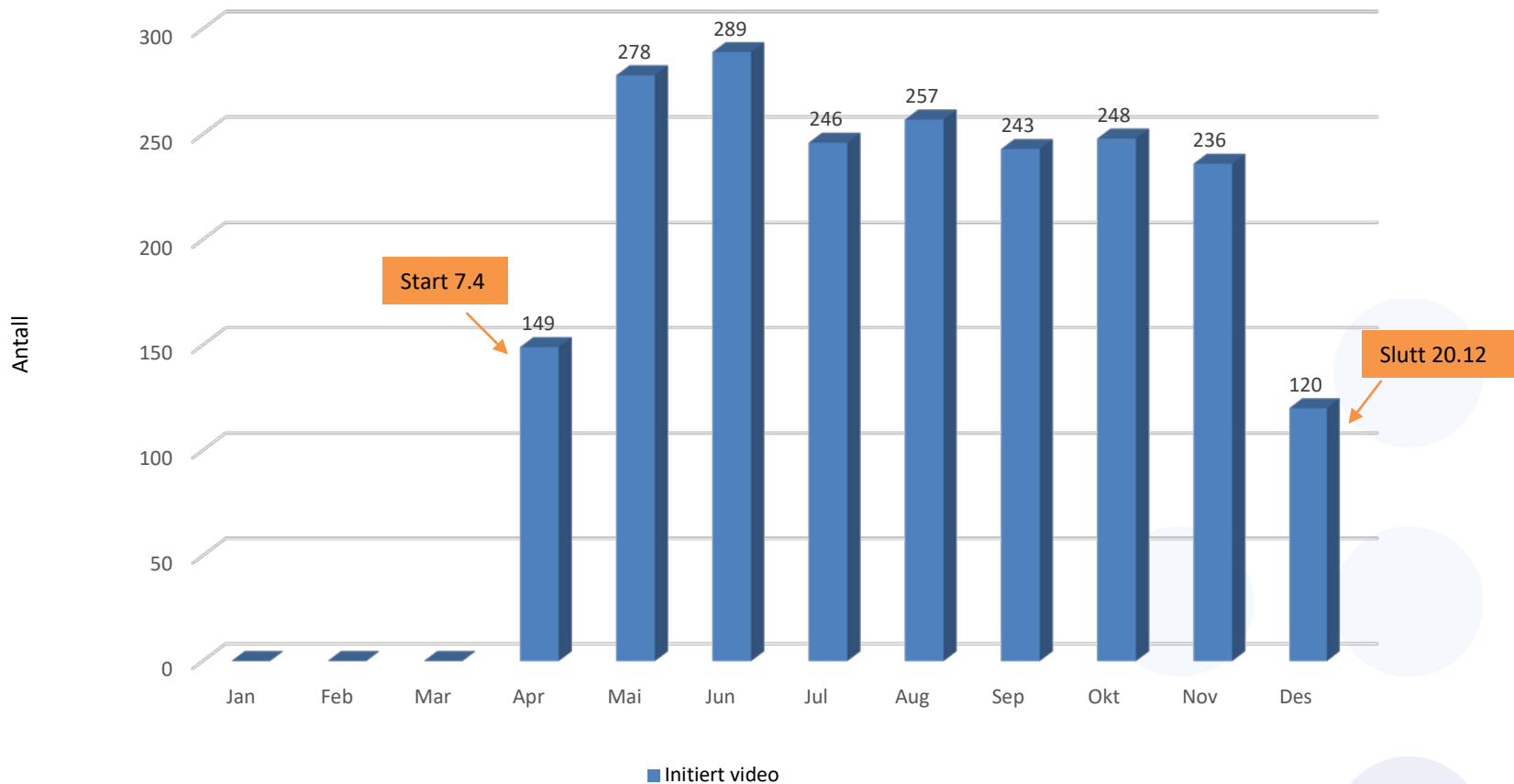
Bruk av video i AMK Vestre Viken

Initiert video 07.04–20.12	Gjennomført video 07.04-20.12	Gjennomsnitt oppkoblingstid	Gjennomsnitt videotid
2066	1631	40 sek	02:54 min

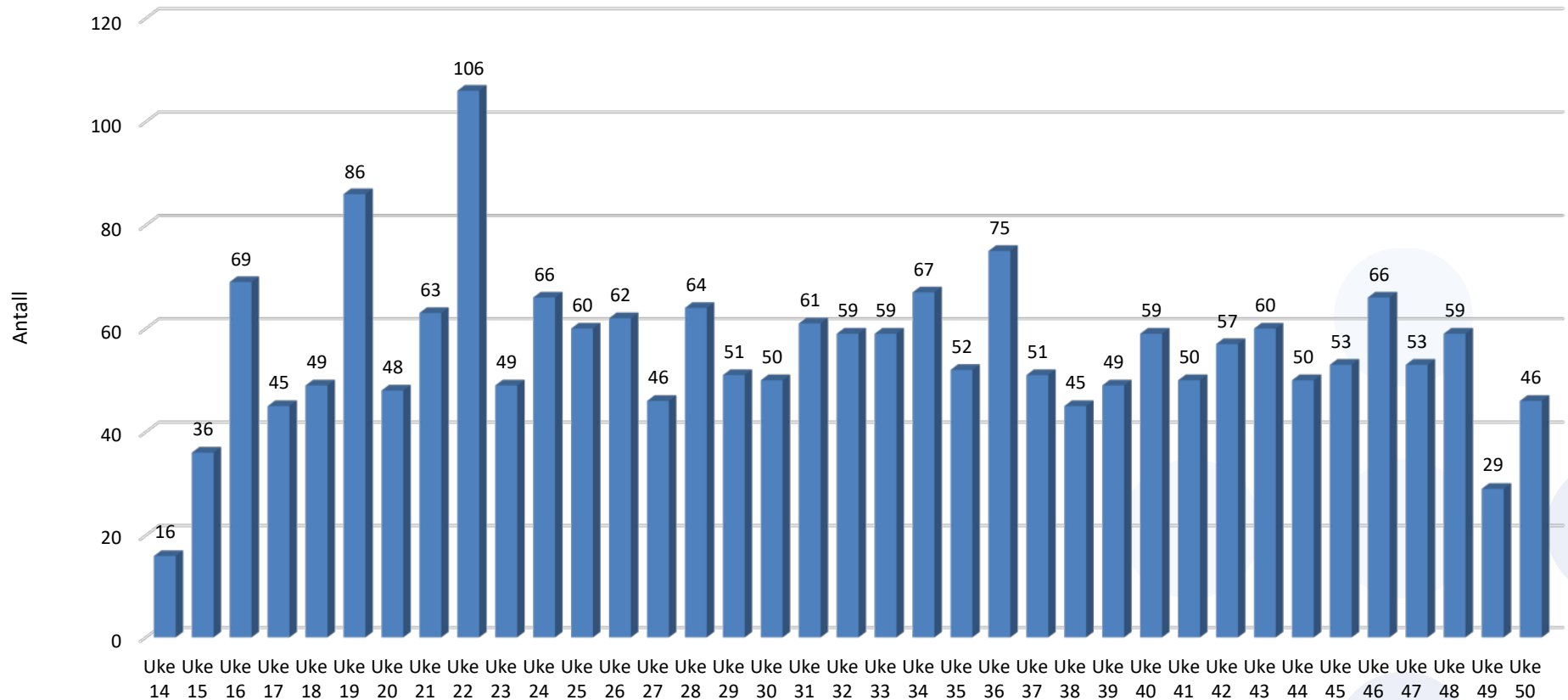
Bruk av video 7. april – 20.desember 2021



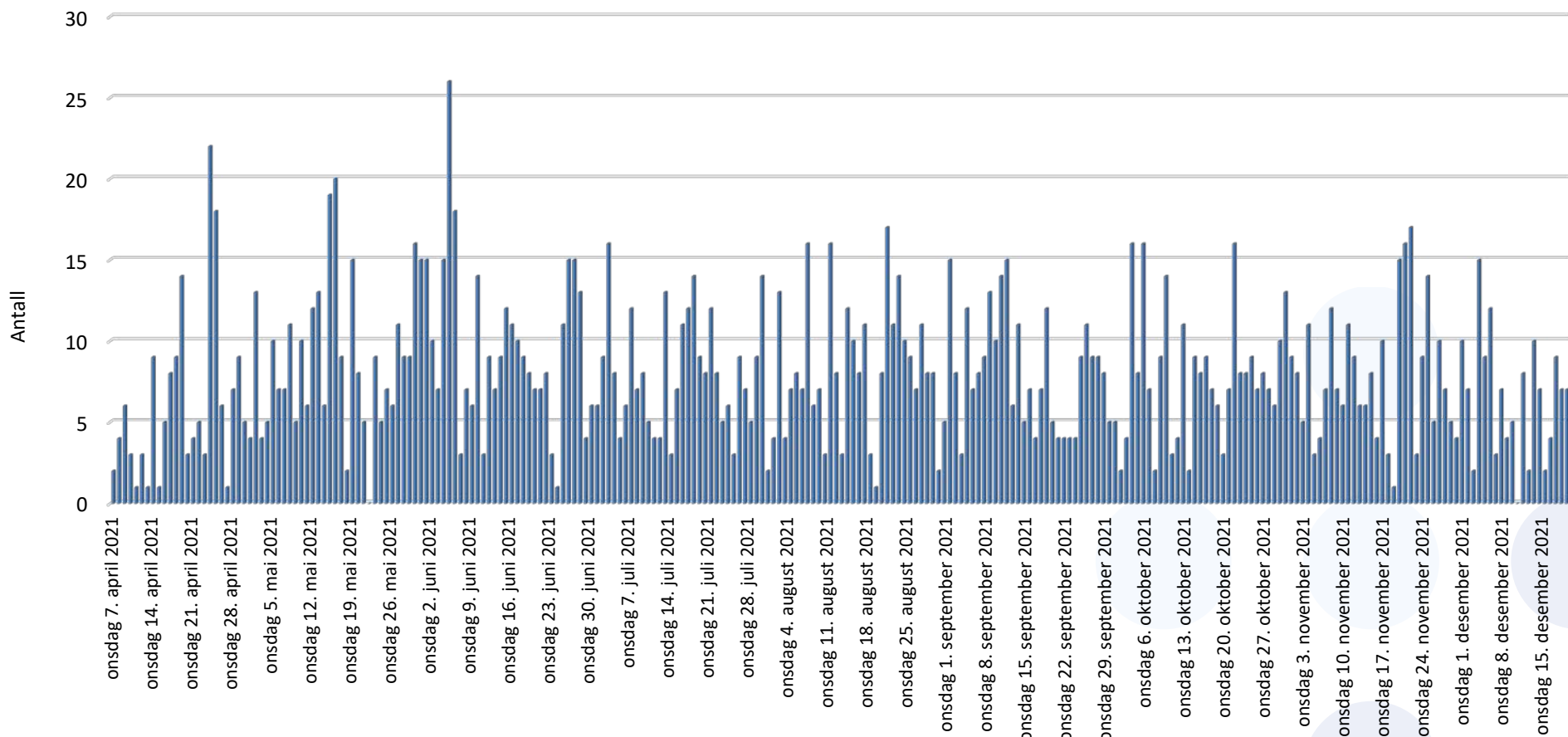
Fordeling video pr måned



Gjennomførte videosamtaler pr uke



Fordeling pr dag



Bruk av video i AMK Vestre Viken

De første fire månedene monitorerte vi hvor mange
nødsamtaler vi initierte video på:

9,3 % av besvarte med samtaleid over 30 sekunder

8,1 % av alle besvarte samtaler

**Varsles ambulanse senere dersom
man bruker video i nødsamtalen?**



For så få svar på dette måtte vi:

Se hvor lang tid det går:

- a) før operatør bestemmer seg for at tiltaket ambulanse settes inn (med og uten video)
- b) før ambulanse varsles (med og uten video)

	Nødsamtaler som graderes akutt		Nødsamtaler som graderes haste	
	Uten video	Med video	Uten video	Med video
Mediantid til tiltak ambulanse settes inn	01:20	01:12	02:55	03:34
Mediantid til ambulanse varsles	01:44	01:35	04:23	04:53

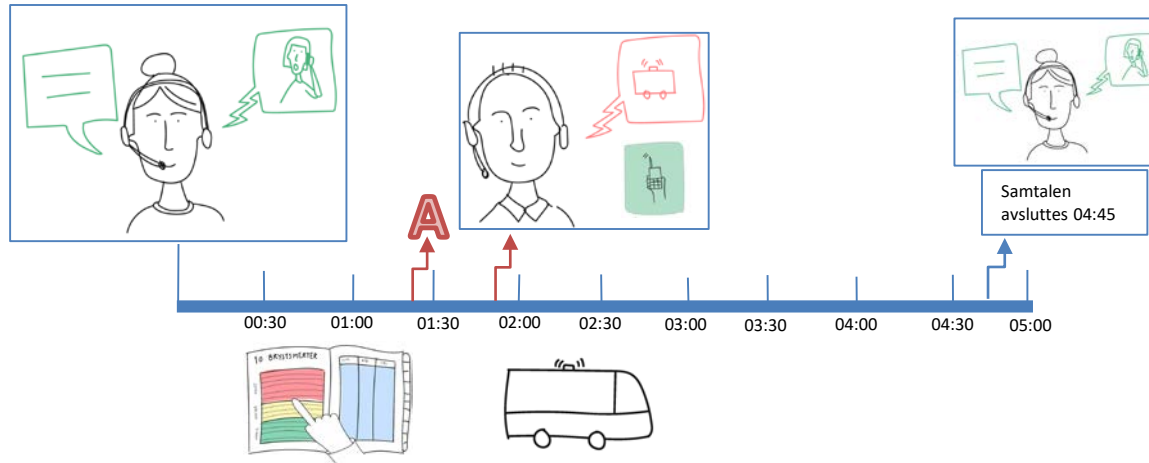
Forventet AMK reaksjonstid er 3 minutter i 90% av alle akuttoppdrag

Vi har også sett på:

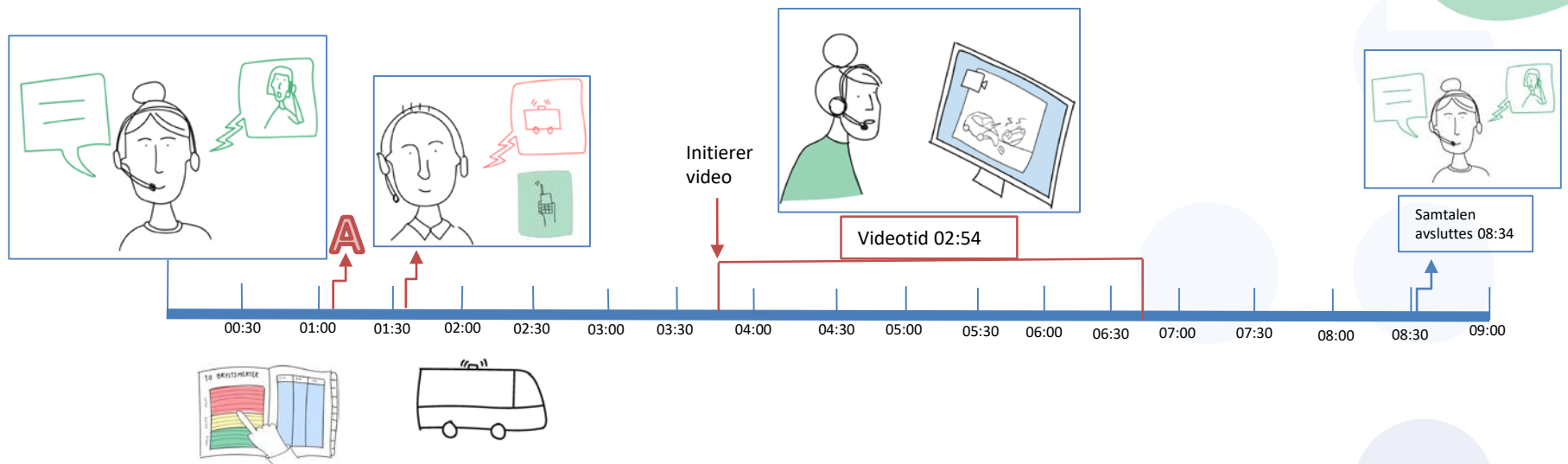
- Hvordan en nødsamtale forløper med og uten video
- Når i nødsamtalen vi initierer video med innringer



Uten
video



Med
video

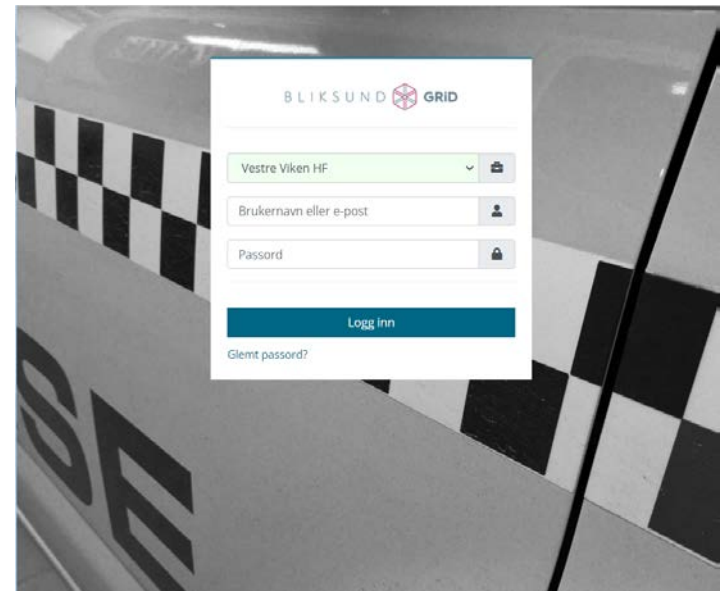


Lang samtaletid, en reell bekymring?



Samtaletid nødtelefoner

- Nasjonal samtaletid i gjennomsnitt på 113 telefoner:
 - 2020: 04:22 minutter
 - 2021: 04:28 minutter
- AMK Vestre Viken:
 - 2020: 04:28 minutter
 - 2021: 04:45 minutter



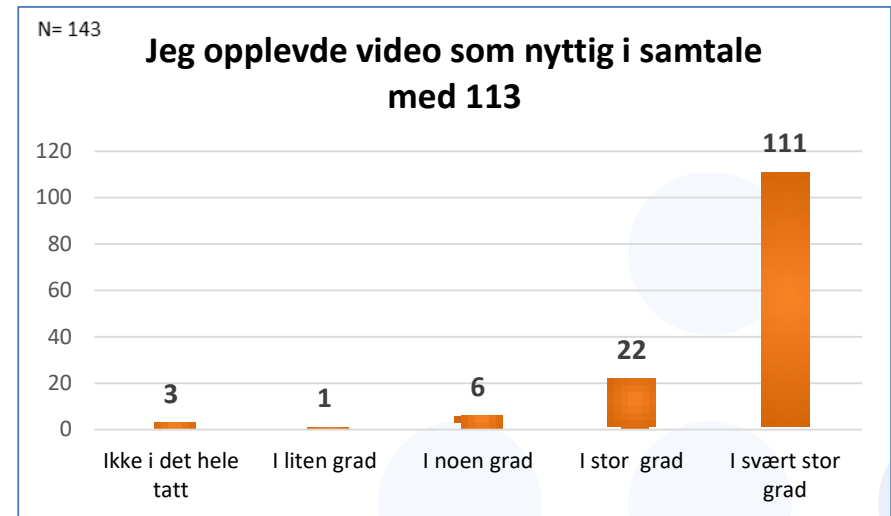
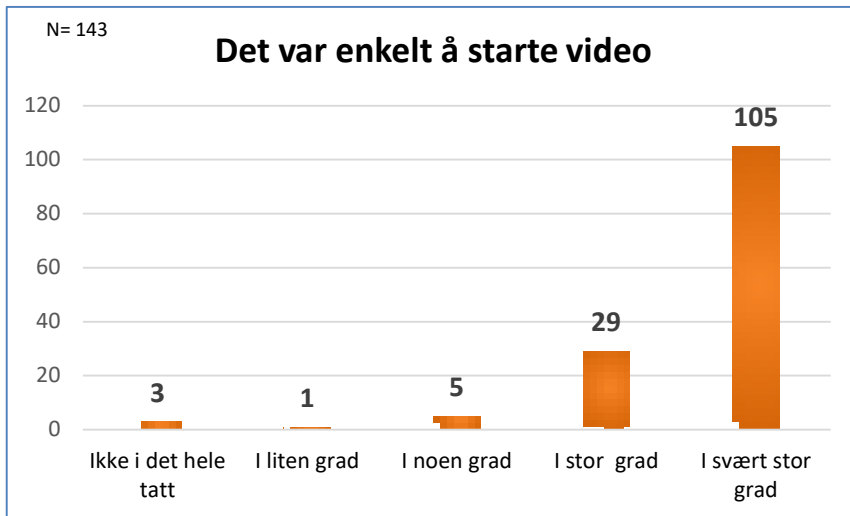
Video med AMK lege

- 53 hendelser fra 25. september
- I all hovedsak positive erfaringer:
 - Bedre mulighet for forberedelse
 - Legene har korrigert/tilført førstehjelpsråd
 - Avbrutt flere oppdrag etter å ha sett pasienten
 - Opplever at billedkvaliteten er god
 - Ikke rapportert om tilfeller der de ikke har fått startet video
 - Toveis faktoriseringen med personlig kode er uproblematisk og gir med minimal forsinkelse
- De mindre bra erfaringene:
 - Ved noen tilfeller har vært veldig kort tid før legebilen er fremme slik at de ikke har rukket å se så mye eller at de ikke har rukket å åpne lenke
 - Tilbakemelding om manglende filming av pasient da lege så på video/ønske om å se andre ting enn hva som ble filmet
- Vi har også prøvd ut denne funksjonen mot luftambulansen på Ål ved et par anledninger.
 - Medført at de har valgt å rykke ut på bakgrunn av hva de har sett

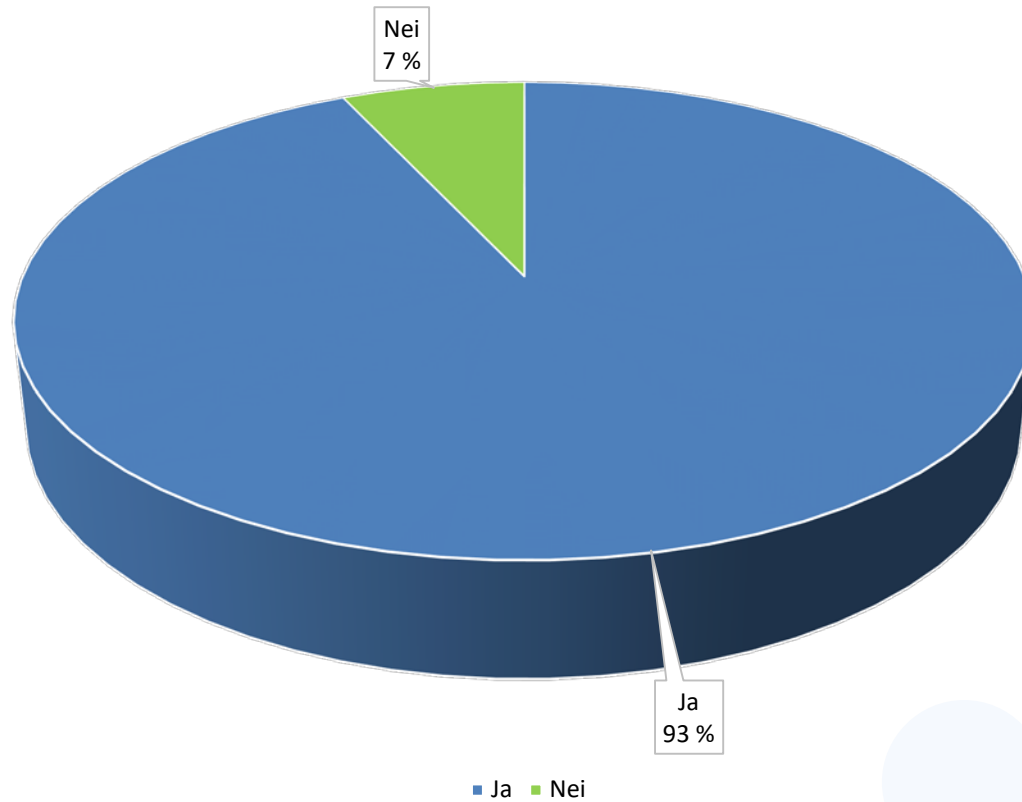


Brukerundersøkelse

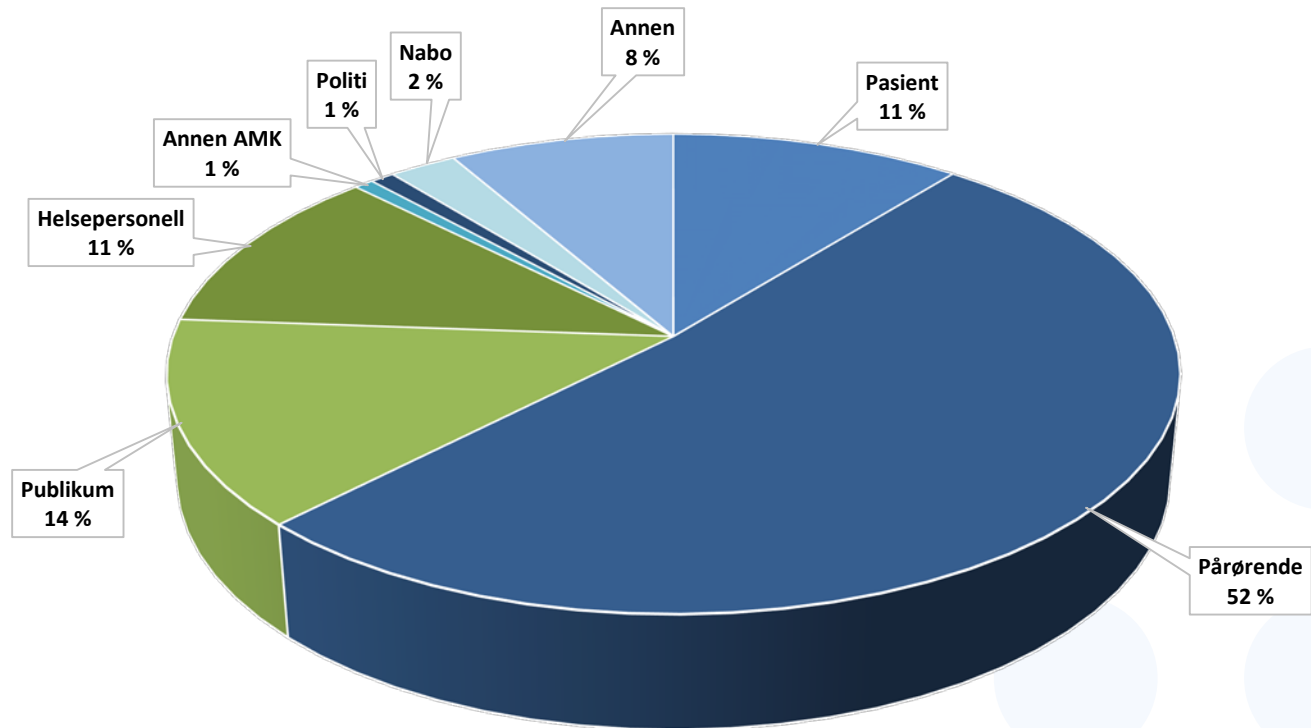
- Prosjektet har gjennomført en brukerundersøkelse i perioden 27.9.21 – 01.11.21 (5 uker)
- Spørsmål er relatert til brukervennlighet og opplevd nytteverdi



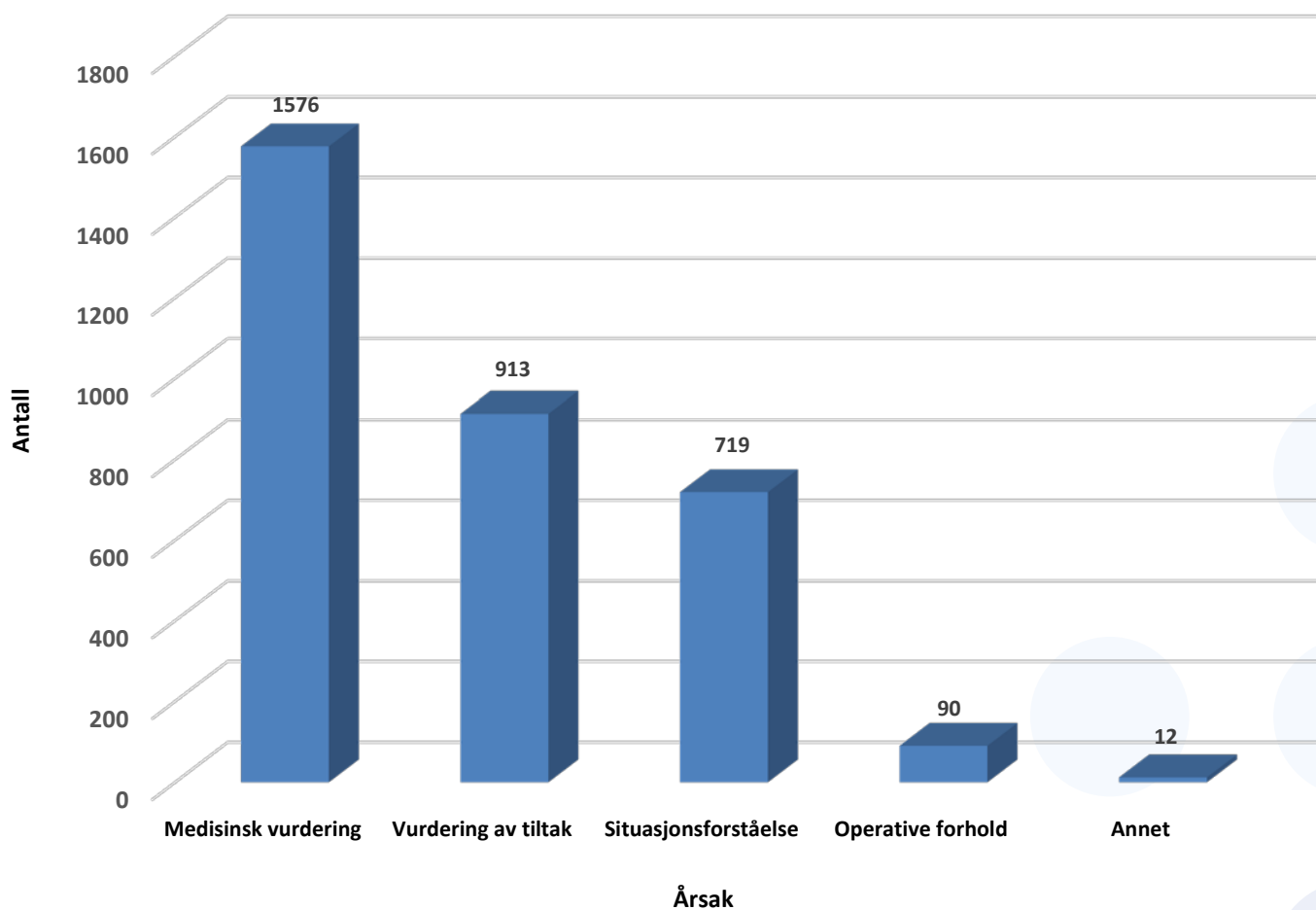
Opplevd nytteverdi for operatørene



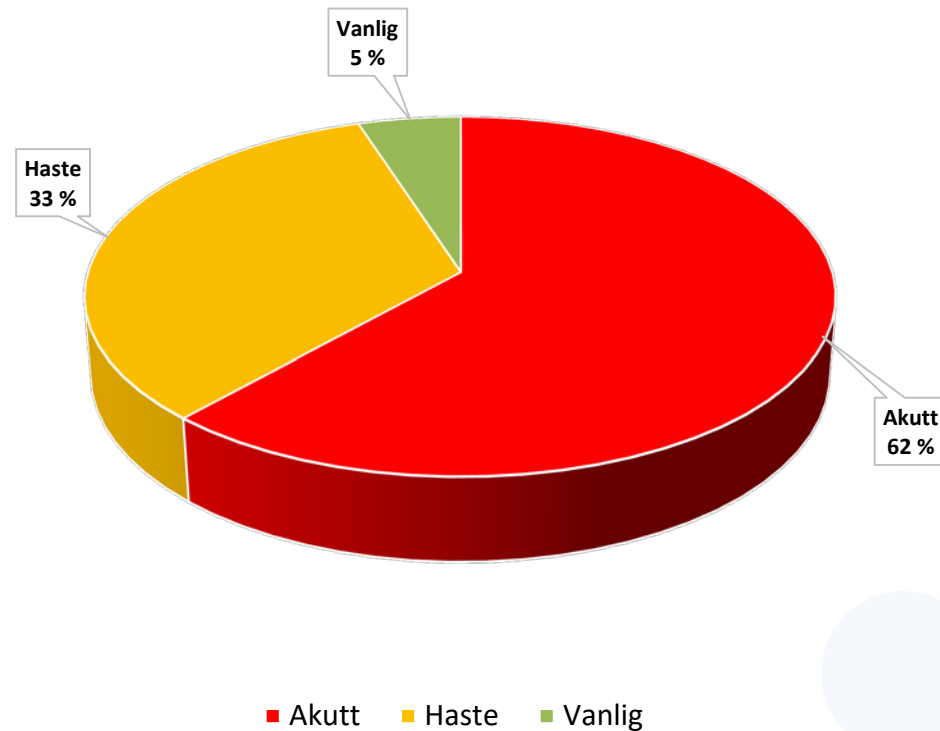
Hvilke innringere initierer vi video på?



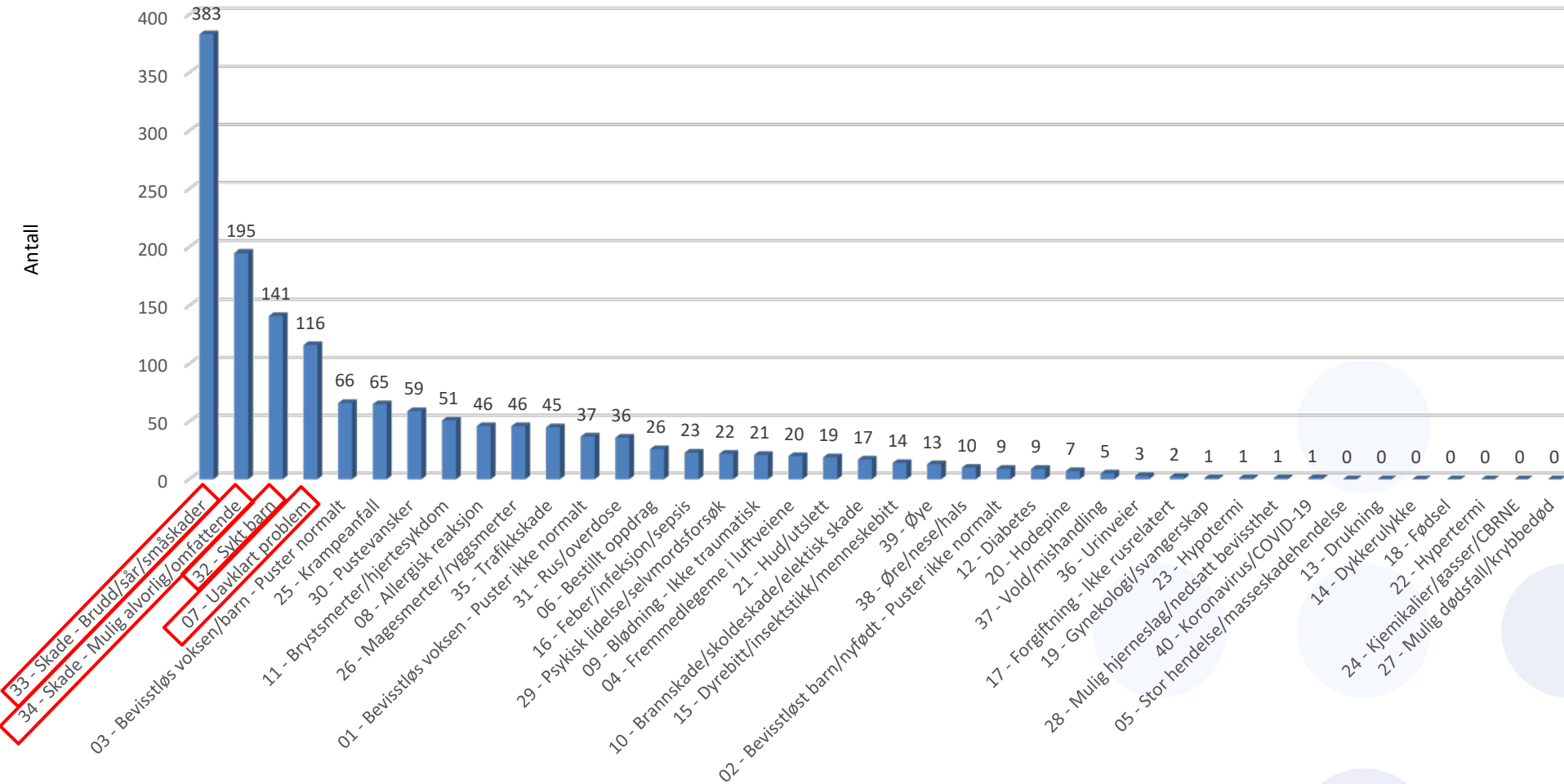
Årsak til bruk av video



Hastegrad på hendelser med video

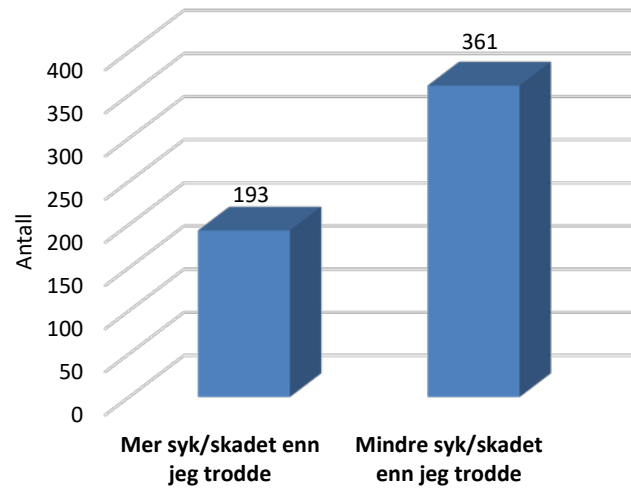


Oppslagskort Norsk indeks for medisinsk nødhjelp

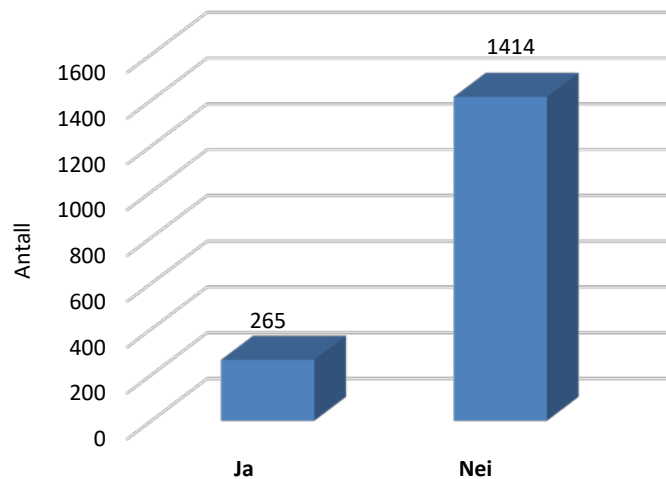


Vurdering av pasienten

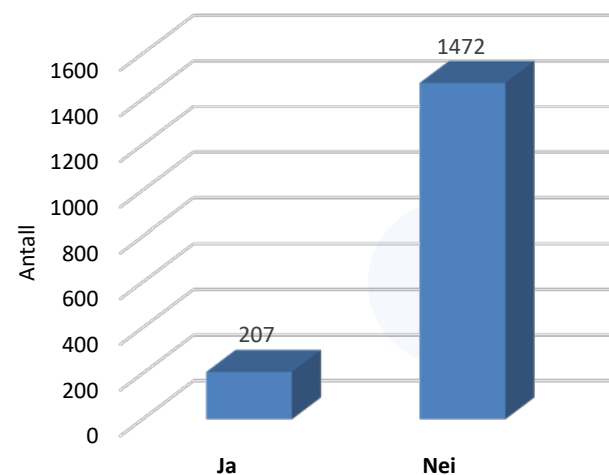
Oppfatning av pasienten ved bruk
av video



Endret video oppfatning av
pasientens **bevissthet**

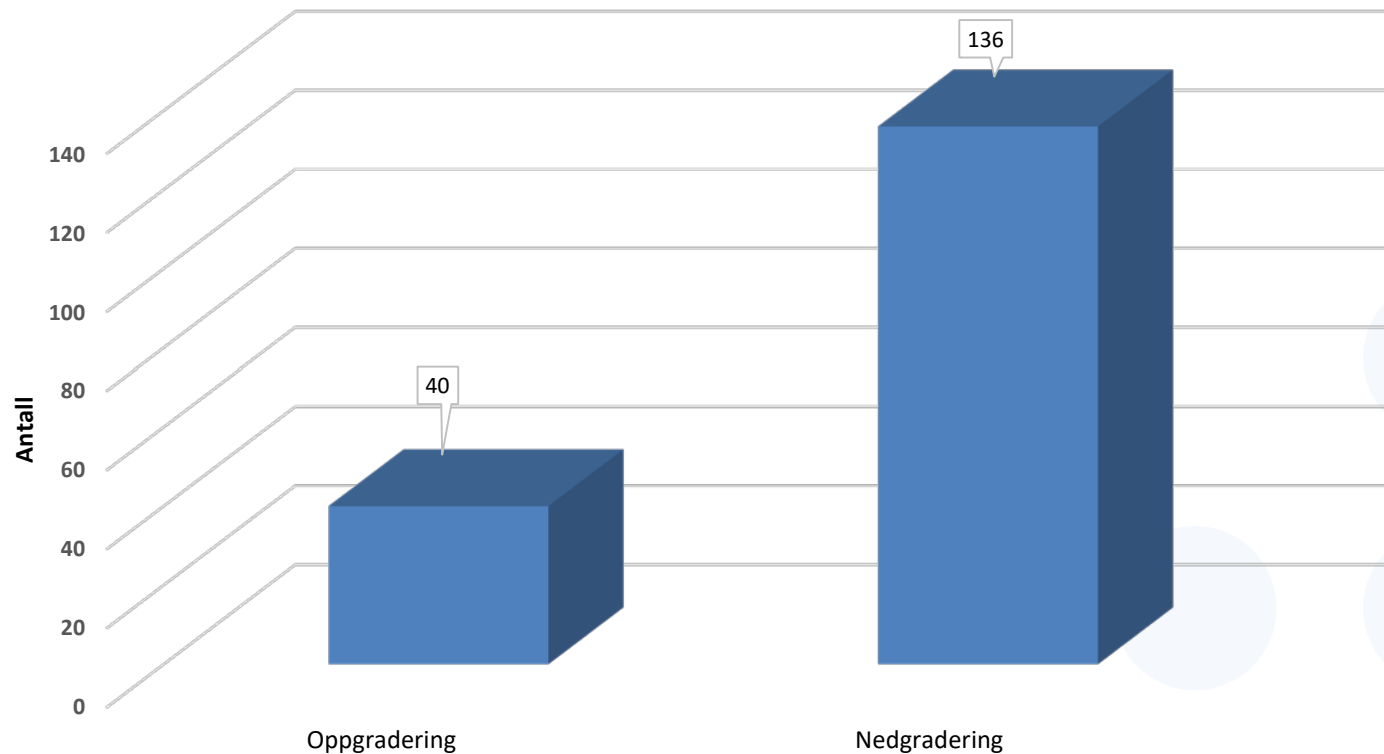


Endret video oppfatning av
pasientens **respirasjon**



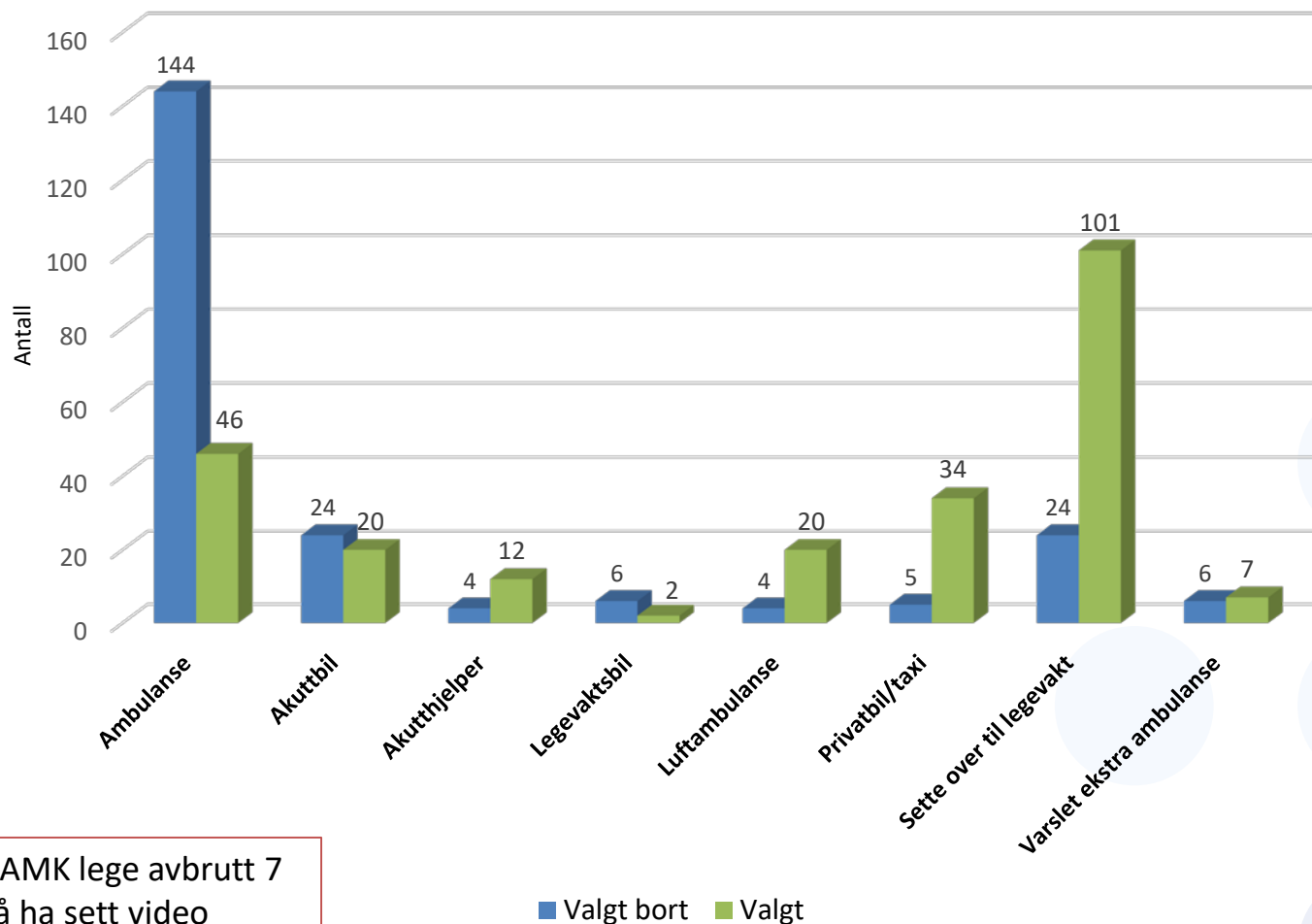
Konsekvenser av å bruke video

Endret hastegrad



Konsekvenser av å bruke video

Endret valg av ressurs

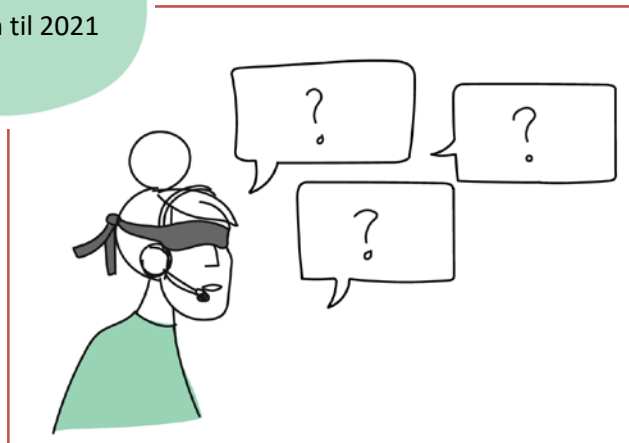


I tillegg har på AMK lege avbrutt 7 oppdrag etter å ha sett video

Konsekvenser av å bruke video

- Tre minutter videosamtale kan....
 - spare en pasient for unødig ambulansetransport
 - spare en pasient fra å sitte i flere timer i kø på legevakt
 - spare ressursene for unødig utrykning
 - tilføre mer beredskapstid for hele tjenesten
 - sikre at en pasient som faktisk trenger en ambulanse, akuttbil eller luftambulanse får den når den trenger det
- Disse tre minuttene kan vi ikke, og har vi ikke, råd til å velge bort!

AMK Vestre Viken
frem til 2021



AMK Vestre Viken
fra 2021

